

INFORMATIVA AL CONTRAENTE (relativa al contratto LONG TERM CARE ITALIANA)

Nota informativa predisposta ai sensi dell'art. 185 del D.Lgs. 07 settembre 2005, N. 209 "Codice delle Assicurazioni Private" e delle circolari ISVAP N. 303 del 2 giugno 1997, N. 502/D del 25 marzo 2003 e 518/D del 21 novembre 2003.

Informazioni relative all'impresa

La Società Italiana Assicurazioni S.p.A., fondata nel 1889, ha sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano - Italia ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed all'esercizio del Ramo Cauzioni dal Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, con decreto del 5/07/1982, pubblicato sulla G. U. n. 187 del 9/07/1982.

Informazioni generali relative al contratto**A) LEGGE APPLICABILE – Al contratto che verrà stipulato si applica la legge Italiana.**

Ai sensi dell'art. 122 del d.lgs. n. 175/95, le parti potranno convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.

Italiana Assicurazioni S.p.A. propone di applicare al contratto che verrà stipulato la legge italiana.

B) RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO O AI SINISTRI - INFORMAZIONI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" Italiana Assicurazioni, Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano, **Numero Verde 800-101313** (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, **e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it**.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'**ISVAP – Servizio tutela degli utenti** - Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione dei danni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

Italiana Assicurazioni S.p.A. è a disposizione della clientela con il Servizio "Benvenuti in Italiana" Italiana Assicurazioni, Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano, **Numero Verde 800-101313** (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, **e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it** anche per informazioni o chiarimenti di carattere generale.

C) TERMINI DI PRESCRIZIONE CONTRATTUALE

I diritti derivanti dal contratto si prescrivono nel termine di un anno a decorrere dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda (art. 2952 del codice civile). Nell'assicurazione della responsabilità civile il termine di un anno decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro questo l'azione.

Nell'assicurazione del Ramo Cauzioni i diritti del Beneficiario della polizza si prescrivono nel termine previsto dalla Legge per l'estinzione dell'obbligazione principale. Gli altri diritti derivanti dal contratto del Ramo Cauzioni si estinguono nel termine ordinario di prescrizione decennale.

Informazioni specifiche del contratto malattia

Le seguenti informazioni non costituiscono contenuto contrattuale, per il quale si rinvia alle condizioni di polizza.

Dichiarazioni del Contraente e/o Assicurato in ordine alle circostanze di rischio – Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente e/o dell'Assicurato relative alle circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio da parte di Italiana Assicurazioni S.p.A., possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alla prestazione e/o indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del C.C..

Durata del contratto – La scadenza contrattuale è quella indicata nel modulo di polizza. **Italiana Assicurazioni, decorso l'originario termine contrattuale, si impegna a rinnovare tacitamente ed annualmente l'assicurazione per tutta la vita dell'Assicurato, salvo quanto previsto dall'art. 2.4 delle Condizioni di Assicurazione – Unici casi in cui Italiana Assicurazioni può recedere dal contratto.** Il Contraente può recedere dal contratto inviando lettera raccomandata a Italiana Assicurazioni S.p.A. almeno 30 giorni prima della "scadenza contrattuale" indicata nel modulo di polizza e, successivamente, ad ogni scadenza annuale sempre entro i termini di preavviso sopra previsti. Inoltre, in caso di durata poliennale, il Contraente ha facoltà di recedere annualmente dal contratto senza oneri e con preavviso di 60 giorni. In assenza di disdetta la garanzia si intende rinnovata.

Periodi di carenza contrattuale – La garanzia decorre:

- dal giorno di effetto dell'assicurazione nel caso di non autosufficienza conseguente ad infortunio;
- dopo 3 anni dall'effetto dell'assicurazione nel caso di non autosufficienza conseguente all'insorgenza della malattia di Alzheimer o similari demenze senili invalidanti di origine organica;
- dopo 6 mesi dall'effetto dell'assicurazione nel caso di non autosufficienza conseguente a cause diverse da quelle specificate ai precedenti punti A e B.

Si richiama l'attenzione del Contraente sulla necessità di leggere attentamente il contratto prima di sottoscriverlo, con particolare riguardo ai punti concernenti i rischi assicurati e quelli esclusi, gli eventuali limiti di indennizzo, gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro.

