

Dichiarazione di accessibilità sito web per i Soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1 della legge 9 gennaio 2004, n.4

Dichiarazione

Italiana Assicurazioni si impegna a rendere il proprio sito Web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: **Italiana Mobile - Android - 4.22**

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa app mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.11.1.3.1.1 - In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.4 - La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.3 - La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 - Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.2 - In alcuni casi quando il focus viene spostato su un componente della pagina, non può essere tolto dallo stesso usando solo la tastiera (o con l'uso dei normali tasti freccia o tab o di altri metodi di uscita standard, o se in un modo alternativo, non ne viene informato l'utente);
- C.11.2.2.1 - È presente un elemento o un evento che dipende dal tempo in cui non è possibile nemmeno una delle seguenti cose: disattivare limite di tempo prima di raggiungerlo, regolarlo limite, non si può estendere fino a 10 volte, l'utente non è avvisato prima dello scadere del tempo, salvo eccezioni previste dalla normativa;
- C.11.2.4.3 - In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne



- il senso e l'operatività;
- C.11.2.4.6 - Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.11.4.1.2.1 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il **11/09/2025**.

La valutazione è stata **effettuata da terzi** tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il **11/09/2025**, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Se si desidera contattare il proprietario del sito web è possibile chiamare il numero verde 800 101 313 oppure scrivere all'indirizzo email benvenutitaliana@italiana.it indicando nel campo oggetto "Accessibilità" e fornendo le seguenti informazioni:

- nome e cognome
- url della pagina web oggetto della segnalazione
- descrizione chiara e sintetica del problema riscontrato
- strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, ...)

Per qualsiasi informazione in merito al trattamento dei Suoi dati personali, si rimanda all'informativa privacy disponibile al link www.italiana.it/privacy.

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: **protocollo@pec.agid.gov.it**

Informazioni sul sito

1. la data di pubblicazione del sito Web: ***dicembre 2020***
2. sono stati effettuati i test di usabilità: **no**
3. CMS utilizzato per il sito web: ***Android***



Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **41**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità **[]**

