

# Assicurazione per il Ciclista

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.

 **ITALIANA**  
ASSICURAZIONI

## Italiana 4 Bike

Edizione 07/2024 (Ultimo aggiornamento disponibile)

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della stipula del contratto.**

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., società assicuratrice in forma di società per azioni, fondata nel 1889, iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione, appartenente al Gruppo Reale Mutua.

Sede legale e direzione generale in Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milano - Italia

Telefono 02/397161 -fax 02/3271270 - Sito Internet: [www.italiana.it](http://www.italiana.it) -

E-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it) - Posta Elettronica Certificata (PEC): [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni a norma dell'art. 65 del R.D.L. 29/4/1923, n. 966, convertito nella legge 17/4/1925 n. 473, ed iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione.

Al 31/12/2023 il patrimonio netto dell'Impresa è pari a 635,7 milioni di euro, di cui 57,6 milioni di euro relativi al capitale sociale e 578,0 milioni di euro relativi al totale delle riserve patrimoniali.

Le informazioni relative alla relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) sono disponibile al seguente link: <https://www.italiana.it/institutional/chi-siamo/relazioni-e-bilanci>

Si specificano i seguenti dati:

- requisito patrimoniale di solvibilità (SCR): 334,3 milioni;
- requisito patrimoniale minimo di solvibilità (MCR): 150,4 milioni;
- fondi propri ammissibili (eligible own funds), interamente classificati come Tier1: 933,3 milioni di euro;
- solvency ratio: 297,1%.

Al contratto si applica la legge italiana.



Il prodotto “Italiana 4 Bike” è suddiviso in due sezioni riferite a diverse tipologie di garanzia: Sezione Furto della Bicicletta e Sezione Danni alla Bicicletta.

La Sezione Furto della Bicicletta è sempre operante; la Sezione Danni alla Bicicletta è facoltativa.

È possibile personalizzare la Sezione Danni alla Bicicletta scegliendo un pacchetto di giorni tra quelli disponibili.

L’impegno di Italiana Assicurazioni sarà limitato ai massimali e alle somme assicurate concordati con il Contraente.

**Saranno operanti esclusivamente le Sezioni e le Condizioni Facoltative esplicitamente scelte e acquistate.**

La polizza viene stipulata per il tramite dell’Intermediario autorizzato da Italiana Assicurazioni nell’ambito di un sistema di vendita a distanza.

Per “tecnica di comunicazione a distanza” si intende qualunque mezzo che, senza la presenza fisica e simultanea dell’Intermediario e del Contraente, possa impiegarsi per la conclusione del contratto.

Per “supporto durevole” si intende qualsiasi strumento che permetta al Contraente di memorizzare le informazioni a lui personalmente dirette, in modo che possano essere agevolmente recuperate durante un periodo di tempo adeguato ai fini cui sono destinate le informazioni stesse, e che consenta la riproduzione immutata delle informazioni memorizzate.

Il Contraente, prima della stipula del contratto di assicurazione, riceverà all’indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione alla Web-application “Italiana 4 Bike” la documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalla normativa vigente, tra cui: le Condizioni di assicurazione, il DIP Danni, il DIP aggiuntivo Danni, il questionario di valutazione delle richieste ed esigenze del Contraente, l’Allegato 3 Reg. IVASS 40/2018 “Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli Intermediari sono tenuti nei confronti dei Contraenti”, l’Allegato 4 Reg. IVASS 40/2018 “Informazioni da rendere al Contraente prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto”.

Il Contraente, una volta concluso il contratto, riceverà all’indirizzo e-mail comunicato in fase di registrazione alla Web-application “Italiana 4 Bike” il Modulo di Polizza nonché eventuali Allegati, appendici e/o successivi moduli riguardanti il contratto; le comunicazioni inerenti attivazione/disattivazione della garanzia Danni alla Bicicletta.

 <b>SEZIONE FURTO DELLA BICICLETTA- Che cosa è assicurato?</b> Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
<b>GARANZIE DI BASE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
<b>Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?</b>	
<b>OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO</b>	
	<b>Non ci sono opzioni con riduzione del premio</b>
<b>OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO</b>	
	<b>Non ci sono opzioni con pagamento di premio aggiuntivo</b>

 <b>SEZIONE FURTO DELLA BICICLETTA - Che cosa non è assicurato?</b> Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie	
<b>Rischi esclusi</b>	Oltre a quanto indicato nel DIP relativamente non sono coperti i danni: <ul style="list-style-type: none"> <li>✘ verificatisi in conseguenza di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;</li> <li>✘ commessi od agevolati con dolo o colpa grave:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• da persone del fatto delle quali il Contraente o l’Assicurato deve rispondere;</li> <li>• da incaricati della sorveglianza della bicicletta assicurata o dei locali che la contengono;</li> <li>• da persone legate a quelle indicate alla lettera C) da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>✘ di ammanchi di qualsiasi genere, di furto con destrezza e di estorsione, da abbandono ingiustificato, smarrimento, perdita o scomparsa della bicicletta assicurata;</li> <li>✘ indiretti quali profitti sperati, mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;</li> <li>✘ avvenuti quando i locali contenenti la bicicletta assicurata rimangono per più di 45 giorni consecutivi incustoditi;</li> <li>✘ causati allo scopo di commettere o tentare il furto, la rapina o lo scippo, alle parti di locali ed agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi (compreso il loro furto), agli impianti di protezione e di allarme, ai veicoli che trasportano la bicicletta assicurata;</li> <li>✘ quando la bicicletta assicurata venga utilizzata da persone diverse dall'Assicurato o che non appartengano al suo nucleo familiare;</li> <li>✘ di furto, rapina e scippo: <ul style="list-style-type: none"> <li>• in assenza di documento di acquisto della bicicletta assicurata e/o</li> <li>• in assenza di fotografie della bicicletta assicurata all'atto dell'acquisto della polizza o in caso di mancata corrispondenza delle predette rispetto alla bicicletta assicurata di cui al documento di acquisto.</li> </ul> </li> </ul>
--	--

### SEZIONE FURTO DELLA BICICLETTA - Ci sono limiti di copertura?



Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono espresse di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

	Franchigia		Limite di indennizzo
<b>GARANZIE BASE</b>	Furto all'interno dei locali	20% del valore della bicicletta al momento del sinistro. Nel caso in cui le aperture verso l'esterno non siano dotate di serramenti correttamente chiusi mediante idonei congegni la franchigia è elevata al 40% del valore della bicicletta al momento del sinistro.	valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di € 5.000 per sinistro e per durata della polizza.
	Furto all'interno di veicoli	20% del valore della bicicletta al momento del sinistro	valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di € 5.000 per sinistro e per durata della polizza.
	Furto all'esterno	20% del valore della bicicletta al momento del sinistro elevato al 40% in caso di: assenza di fotografie del sistema di sicurezza approvato, di difformità dello stesso o assenza di denuncia all'Autorità	valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di € 5.000 per sinistro e per durata della polizza.
	Scippo e Rapina	20% del valore della bicicletta al momento del sinistro	valore della bicicletta assicurata al momento del sinistro con il massimo di € 5.000 per sinistro e per durata della polizza.
	Spese di Rientro a seguito Furto della Bicicletta	---	€ 200 per sinistro e per durata della polizza.





### SEZIONE DANNI ALLA BICICLETTA- Che cosa è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

<b>GARANZIE DI BASE</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
-------------------------	--

**Quali opzioni/personalizzazioni è possibile attivare?**

#### OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

**Non ci sono opzioni con riduzione del premio.**

#### OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

**Non ci sono opzioni con pagamento di premio aggiuntivo.**



### SEZIONE DANNI ALLA BICICLETTA - Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

#### Rischi esclusi

Oltre a quanto indicato nel DIP non sono coperti:

- ✗ verificatisi in conseguenza di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, radiazioni o contaminazioni radioattive, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ✗ commessi od agevolati con dolo o colpa grave da persone del fatto delle quali il Contraente o l'Assicurato deve rispondere;
- ✗ da persone legate a quelle indicate alla lettera C) da vincoli di parentela o affinità, anche se non coabitanti;
- ✗ indiretti quali profitti sperati, mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- ✗ di ammanchi di qualsiasi genere, di furto, di abbandono ingiustificato, smarrimento, perdita o scomparsa della bicicletta assicurata, anche se conseguenti a incidente/caduta accidentale;
- ✗ conseguenti a deperimento, logoramento, corrosione, ossidazione, usura in genere;
- ✗ della bicicletta o di parti della medesima, che siano conseguenza naturale dell'uso o funzionamento o causati dagli effetti gradualmente degli agenti atmosferici;
- ✗ coperti dalla garanzia del costruttore e/o del distributore;
- ✗ causati o derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni di utilizzo o dalle avvertenze del costruttore o da modifiche delle caratteristiche di origine della bicicletta che causino il mancato o errato funzionamento della stessa;
- ✗ da mancata o inadeguata manutenzione compresa la mancata adesione a campagne di richiamo da parte del costruttore;
- ✗ verificatisi in occasione di sport estremi con uso della bicicletta (quali a titolo esemplificativo: slopestyle, downhill);
- ✗ agli accessori non di serie o agli accessori di serie non stabilmente fissati alla bicicletta e/o acquistati successivamente all'acquisto della bicicletta o in corso di copertura assicurativa;
- ✗ da modifiche delle caratteristiche di origine della bicicletta che causino il mancato funzionamento della stessa;
- ✗ verificatisi in conseguenza di montaggi e smontaggi

Si intendono comunque non rimborsabili le spese relative a migliorie. La garanzia è operante per un massimo di due sinistri durante il periodo di validità della polizza.





## SEZIONE DANNI ALLA BICICLETTA - Ci sono limiti di copertura?

Oltre a quanto indicato nel DIP – Documento Informativo Precontrattuale, sono esposte di seguito maggiori informazioni per ciascuna delle diverse garanzie

		Franchigia €	Scoperto	Limite di indennizzo
GARANZIE BASE	Danni da Incidente/ Caduta	10% del valore della <i>bicicletta</i> al momento del <i>sinistro</i> con il minimo € 50,00.	---	50% del valore della <i>bicicletta</i> assicurata al momento del <i>sinistro</i> con un massimo di due <i>sinistri</i> per la durata della <i>polizza</i> .
	Spese do rientro a seguito Danni da Incidente/ Caduta	---	---	€ 200 per <i>sinistro</i> .



## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>L'Assicurato, venuto a conoscenza di un sinistro, deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>darne comunicazione a Italiana Assicurazioni tramite Web-application "Italiana 4 Bike" entro tre giorni da quando si è verificato ovvero ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile;</li> <li>fare, entro i cinque giorni successivi all'accadimento del fatto o al momento in cui ne viene a conoscenza, denuncia all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo relativamente ai reati perseguibili per legge e in ogni caso ove richiesto da Italiana Assicurazioni, precisando, in particolare, la data presunta di accadimento del fatto, la causa presunta dello stesso e l'entità approssimativa del danno. Copia di tale denuncia deve essere inviata a Italiana Assicurazioni tramite Web-application "Italiana 4 Bike";</li> <li>provvedere, per quanto possibile, a limitare l'entità del danno;</li> <li>fornire a Italiana Assicurazioni ed ai suoi mandatari tutte le informazioni, i documenti e le prove che possono essergli richiesti;</li> <li>conservare e mettere a disposizione le parti danneggiate per eventuali controlli.</li> <li>ove ricorra quanto previsto in caso di "Furto all'esterno di locali" il Contraente dovrà fornire a Italiana Assicurazioni una o più immagini tramite Web-application "Italiana 4 Bike";</li> </ol> <p>Laddove in fase di attivazione della polizza il Contraente/assicurato non abbia caricato scontrino/fattura di acquisto è tenuto al caricamento sulla Web-application per poter denunciare un sinistro.</p>
Cosa fare in caso di sinistro?	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da enti/strutture convenzionate con Italiana Assicurazioni</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è presente intervento da parte di alter imprese</p> <p><b>Prescrizione:</b> I diritti derivanti dalla polizza e dalla richiesta di risarcimento si prescrivono in due anni.</p> <p>Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'assicurato o ha promosso contro di questo l'azione.</p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



## Quando e come devo pagare?

Premio	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
Rimborso	In caso di recesso per sinistro effettuato da parte di Italiana Assicurazioni, la stessa rimborsa entro 15 giorni dalla data di efficacia del recesso la parte di premio, al netto delle imposte e delle spese amministrative per l'emissione del contratto, relativa al periodo di rischio non corso.





### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie del contratto.



### Come posso disdire la polizza?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite dal DIP



### A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è destinato a Contraenti/Assicurati persona fisica, proprietari di una bicicletta, muscolare o elettrica, utilizzata non per scopi professionali.

Consente di proteggere il proprio patrimonio e l'incolumità del mezzo, tutelando l'investimento fatto in occasione dell'acquisto della bicicletta.

Chi acquista questo prodotto vuole garantirsi un risarcimento in caso di furto della bicicletta o di danni alla stessa a seguito di incidente o caduta, potendo inoltre contare su un indennizzo economico per le eventuali spese di rientro conseguenti a furto o incidente.



### Quali costi devo sostenere?

Sulla base delle rilevazioni contabili dell'ultimo esercizio relativi al presente prodotto, l'ammontare della quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 6,3% dei premi contabilizzati.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>reclami vanno inoltrati per iscritto a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: <a href="mailto:benvenutitaliana@italiana.it">benvenutitaliana@italiana.it</a>.</li> </ul> <p>La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.</p> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p> <p>Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma,</li> <li>- via fax 06.42133353 oppure 06/42133745</li> <li>- via pec all'indirizzo <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></li> </ul> <p>corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo.</p> <p>Info su <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98)



<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Arbitrato:</b> per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Commissione di Garanzia dell'Assicurato:</b> gli Assicurati di Italiana Assicurazioni hanno la possibilità di ricorrere ad un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" a tutela dei propri diritti in base ai contratti stipulati.</p> <p>La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per la Società. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni.</p> <p>Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una e-mail all'indirizzo <a href="mailto:commissione.garanziaassicurato@italiana.it">commissione.garanziaassicurato@italiana.it</a> oppure una lettera alla sede della commissione, Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito <a href="http://www.italiana.it">www.italiana.it</a>.</p> <p><b>Liti transfrontaliere:</b> In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet <a href="http://www.lvass.it">www.lvass.it</a>.</p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

