



# Caparra Assicurata

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE  
PER L'ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO.

Il presente SET INFORMATIVO, composto da:

- Documento Informativo Precontrattuale (DIP Danni),
  - Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo (DIP Aggiuntivo Danni),
  - Condizioni di Assicurazione, comprensive di Glossario dei termini,
- deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto.

LEGGERE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE

REALE GROUP

 **ITALIANA  
ASSICURAZIONI**

T O G E T H E R M O R E

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE CAPARRA ASSICURATA

**Mod. PP50101  
Ed. 10/2023**

## CONTATTI UTILI



	CONTATTO
SERVIZIO CLIENTI – BENVENUTI IN ITALIANA	800 101 313

## AREA RISERVATA



Dopo la sottoscrizione, all'indirizzo [www.italiana.it](http://www.italiana.it) è disponibile una pagina dedicata al prodotto Caparra Assicurata attraverso la quale si può accedere alla Web-application da cui è raggiungibile l'Area Riservata al Contraente (c.d. home insurance), per consultare e gestire telematicamente il contratto. L'accesso è gratuito previa la registrazione.

# INTRODUZIONE

---

Caparra Assicurata è la polizza che permette agli assicurati di non perdere la caparra versata al momento della prenotazione presso una struttura turistica. La polizza copre per eventuali annullamenti del soggiorno dovuti a eventi imprevisti quali: malattie o infortuni improvvisi dell'assicurato, dei compagni di viaggio o dei familiari; danni alla casa o all'azienda/studio dell'assicurato; impossibilità di movimento per calamità naturali o cause di forza maggiore; motivi di lavoro legati ad assunzione o licenziamento e altro ancora.






Controlla i box di consultazione che troverai all'interno delle condizioni assicurative: ti indicheranno gli aspetti più salienti, le precisazioni utili sul contratto e spiegazioni di temi complessi.

Il testo contenuto nel box è un esempio con finalità esplicative e non ha valore contrattuale. Per l'applicazione della polizza è quindi sempre necessario fare riferimento al testo contrattuale all'origine degli esempi stessi.

# INDICE

---

GLOSSARIO DEI TERMINI .....	5
<i>i</i> CONDIZIONI GENERALI .....	7
 COSA ASSICURIAMO .....	9
 COSA NON ASSICURIAMO .....	10
 COME AVVIENE LA LIQUIDAZIONE DELL'INDENNIZZO .....	11
<i>i</i> INFORMATIVA PER CONTRAENTI E ASSICURATI .....	12

# LEGENDA

---



## CHE COSA È ASSICURATO

In questo capitolo puoi reperire le informazioni sulle differenti coperture presenti in polizza. Ricordati che le garanzie acquistate saranno indicate nel modulo di polizza.



## COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

Questo capitolo descrive il funzionamento di alcune garanzie indicando ad esempio l'ambito di copertura ed eventuali limitazioni dello stesso nonché i periodi all'interno del quale alcune garanzie non operano.



## CHE COSA NON È ASSICURATO

Qui trovi le informazioni su quali persone non risultano assicurabili e su quali eventi sono esclusi dalla presente polizza.



## TABELLA RIASSUNTIVA DI LIMITI, FRANCHIGIE E/O SCOPERTI

Riepiloga per ogni singola garanzia i limiti di indennizzo, le franchigie ed eventuali regole di abbinamento tra differenti garanzie.



## CHE COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

Fornisce informazioni sulla procedura da intraprendere in caso di evento coperto dalla presente polizza. Indica i contatti a cui fare riferimento nonché la documentazione da consegnare e le tempistiche di accertamento del sinistro nonché di liquidazione dell'indennizzo.



## OBBLIGHI DEL CONTRAENTE/ASSICURATO

In questo capitolo sono riportati gli obblighi e gli adempimenti che derivano al contraente/assicurato all'inizio del contratto e nel corso della sua durata.



## DURATA DELLA COPERTURA

Qui trovi le condizioni che regolano la data di inizio e fine del contratto.



## DISDETTA E RECESSO

In questo capitolo puoi reperire le informazioni sulle modalità di scioglimento del contratto.



## INFORMAZIONI SUL PREMIO

Qui trovi le informazioni sulle modalità e la durata di pagamento dei premi.



## ALTRE INFORMAZIONI

Qui trovi tutte le informazioni presenti nella Sezione "Norme comuni a tutte le garanzie" non indicate nei capitoli precedenti.

**NOTA BENE:** le parti evidenziate in grigio devono essere lette attentamente dal Contraente/Assicurato.

# GLOSSARIO DEI TERMINI

---

Il significato di alcuni termini delle Condizioni di Assicurazione è riportato nel seguito. I termini definiti al singolare si intendono definiti anche al plurale e viceversa.

## **ASSICURATO**

La persona protetta dall'assicurazione.

## **CAPARRA**

La somma pagata dall'assicurato alla struttura turistica a titolo di garanzia della prenotazione del soggiorno.

## **CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**

Insieme delle clausole che disciplinano il contratto di assicurazione.

## **CONTRAENTE**

La persona / Ente che stipula l'assicurazione.

## **INDENNIZZO**

Quanto dovuto dalla Società in caso di sinistro.

## **INFORTUNIO**

Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna, che produce lesioni corporali obiettivamente constatabili, che hanno come conseguenza una inabilità temporanea, una invalidità permanente o la morte dell'Assicurato.

Sono considerati infortuni anche:

- l'annegamento, l'assideramento, il congelamento, la folgorazione;
- i colpi di sole o di calore o di freddo;
- l'avvelenamento acuto e le lesioni derivanti da ingestione o da assorbimento di sostanze;
- l'asfissia non dipendente da malattia;
- le conseguenze, obiettivamente constatabili, di morsi o punture di animali;
- le ernie direttamente ed esclusivamente determinate da eventi traumatici.

## **INVALIDITÀ PERMANENTE**

Perdita definitiva, a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato a svolgere un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla professione esercitata.

## **MALATTIA**

Ogni alterazione obiettivamente riscontrabile dello stato di salute dell'Assicurato non dipendente da infortunio.

## **POLIZZA**

L'insieme dei documenti che comprovano il contratto di assicurazione.

## **PRENOTAZIONE**

La prenotazione documentabile effettuata presso una struttura turistica autorizzata dalle competenti autorità riguardante un soggiorno turistico.

## **SCHEDE DI POLIZZA**

Documento con il quale l'Assicurato aderisce alla polizza collettiva stipulata dal Contraente, il quale riporta i dati anagrafici dell'Assicurato stesso e quelli necessari alla gestione del contratto, le dichiarazioni e le scelte dell'Assicurato, le somme assicurate, il premio.

**SINISTRO**

Il verificarsi del fatto dannoso.

**SOCIETÀ**

Italiana Assicurazioni SpA.

**STRUTTURA SANITARIA**

Policlinico universitario, ospedale, istituto di ricerca e cura, istituto scientifico, case di cura, day hospital / day surgery. Sono esclusi gli stabilimenti termali, le strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative, le case di cura per convalescenza o lungodegenza o per soggiorni, le strutture per anziani, i centri del benessere.

**WEB-APPLICATION**

Applicazione informatica "Caparra Assicurata", raggiungibile all'indirizzo [www.italiana.it](http://www.italiana.it), tramite la quale è possibile emettere e gestire la polizza previo utilizzo delle proprie credenziali di accesso.



# CONDIZIONI GENERALI

---

## **ART. 1.1 - PERSONE NON ASSICURABILI**

La Società non assicura le persone affette da alcolismo, tossicodipendenza, AIDS e sindromi correlate; schizofrenia, psicosi in genere, infermità mentali determinate da sindromi organiche cerebrali. La persona cessa di essere assicurata con il loro manifestarsi.

L'eventuale incasso del premio, dopo che si siano verificate le condizioni sopra previste, non costituisce deroga; il premio medesimo verrà, quindi, restituito dalla Società.

## **ART. 1.2 - PROROGA DEL CONTRATTO**

Il contratto non prevede il tacito rinnovo e pertanto alla sua scadenza cessa ogni vigore, senza alcun obbligo di disdetta tra le parti.

## **ART. 1.3 - DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la cessazione dell'assicurazione, ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 Codice Civile.

## **ART. 1.4 - ATTIVAZIONE DELLA GARANZIA**

La polizza può essere acquistata esclusivamente tramite accesso alla Web-application.

Il Contraente, ricevuta la documentazione precontrattuale, può procedere in autonomia all'attivazione della copertura.

## **ART. 1.5 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Effettuate le operazioni di attivazione della garanzia come indicato all'art. 1.1, il contratto si intende concluso con il pagamento del premio.

## **ART. 1.6 - EFFETTO DELL'ASSICURAZIONE E DECORRENZA DELLA COPERTURA ASSICURATIVA**

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del 62esimo giorno antecedente la data dichiarata di inizio del soggiorno indicato sul modulo di polizza se il premio è stato pagato. Nel caso in cui la polizza sia stata pagata dopo il 62esimo giorno, la copertura decorre alle ore 24 del giorno in cui è stato effettuato il pagamento.



## **ART. 1.7 - DIRITTO DI RECESSO CONTRATTI A DISTANZA**

Il Contraente, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto, avvenuta tramite il pagamento del premio, ha la facoltà di recedere dallo stesso inviando a Italiana Assicurazioni la comunicazione, tramite lettera raccomandata AR o Posta Elettronica Certificata (PEC), contenente gli elementi identificativi del contratto. Il recesso avrà efficacia dalle ore 24 del giorno di invio della comunicazione. Alla ricezione di tutti i documenti Italiana Assicurazioni rimborserà la parte di premio riferito al periodo non usufruito al netto delle imposte.

## **ART. 1.8 ONERI FISCALI**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico del Contraente.

## **ART. 1.9 RINVIO ALLE NORME DI LEGGE**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana



## ART. 2.1

La garanzia vale dalle ore 24,00 del 62° giorno antecedente la data di inizio soggiorno e fino al giorno di partenza dell'Assicurato, a condizione che l'acquisto della polizza sia stato effettuato entro i cinque giorni successivi alla data della prenotazione della struttura turistica.

Nel caso in cui la prenotazione della struttura turistica sia stata effettuata nei 62 giorni antecedenti la data di inizio soggiorno, la garanzia vale dalle ore 24,00 della data di prenotazione stessa, fermi i termini di acquisto della polizza sopra evidenziati.

La garanzia vale nei termini sopraindicati a condizione che il premio sia stato pagato, altrimenti vale dalle ore 24,00 del giorno di pagamento.

La garanzia è operante per i soggiorni presso strutture turistiche situate in Italia, nella Città del Vaticano e nella Repubblica di San Marino.

La Compagnia rimborsa a penale applicata, con il massimo della caparra versata e fino alla concorrenza di un massimo di €3.000 per sinistro e €1.000 per persona, qualora la prenotazione della struttura turistica venga annullata per una delle seguenti circostanze imprevedibili e non preesistenti al momento dell'acquisto della presente polizza:

- a. decesso, malattia o infortunio dell'Assicurato o dei suoi compagni di viaggio, purchè iscritti al viaggio contemporaneamente all'Assicurato stesso.
- b. decesso, malattia o infortunio delle persone sotto indicate:
  - familiari conviventi che risultano iscritti nel certificato anagrafico di stato di famiglia dell'Assicurato al momento del sinistro (esclusi i domestici);
  - genitori, fratelli/sorelle, figli/e, suoceri/e, generi, nuore, nonni/e, zii/e, nipoti e cognati/e dell'Assicurato stesso;
- c. danni materiali all'abitazione, all'azienda o allo studio professionale dell'Assicurato o decesso del titolare della stessa azienda o studio professionale, che rendano indispensabile e indifferibile la presenza dell'Assicurato;
- d. impossibilità di raggiungere il luogo di soggiorno a seguito di gravi calamità o cause di forza maggiore debitamente comprovate;
- e. convocazione da parte della Pubblica Autorità dell'Assicurato o dei suoi compagni di viaggio, purché iscritti al viaggio contemporaneamente all'Assicurato stesso;
- f. furto dei documenti necessari al viaggio quando sia comprovata l'impossibilità materiale per il loro rifacimento;
- g. motivi di lavoro dipendenti da assunzione o licenziamento dell'Assicurato o dei suoi compagni di viaggio, purché iscritti al viaggio contemporaneamente all'Assicurato stesso.

Relativamente ai punti a. e b. si aggiunge che:

1. per malattia e infortunio, ai fini delle presenti garanzie, si intendono solo quelli che, come da certificazione medica, rendano necessario il ricovero in istituto di cura (day hospital compreso);
2. sono comprese, anche senza ricovero in istituto di cura, le gravi reazioni allergiche a seguito di vaccinazioni (comprovate da apposita certificazione medica), la gravidanza, qualora questa sia stata diagnosticata solo successivamente alla prenotazione del viaggio o la comparsa di gravi complicazioni fino alla 35° settimana di gravidanza (quanto evidenziato dev'essere comprovato da documentazione medica), le malattie infantili comprovate da certificazione medica, nonché la degenza presso la propria abitazione imposta dalla Pubblica Autorità.
3. sono comprese, anche senza ricovero, l'allentamento delle protesi articolari impiantate (documentabile tramite certificazione medica ortopedica), nonché gli infortuni dovuti a immobilizzazione, a seguito dell'applicazione di un qualsiasi mezzo di contenzione, resa necessaria da una frattura o da una lesione articolare (capsulare, legamentosa, meniscale) diagnosticata in ambiente ospedaliero o da un medico ortopedico.



## ART. 2.2

La garanzia non è operante:

- per rinunce dovute a incompleta, non idonea o carente documentazione necessaria al viaggio, quale carta d'identità, passaporto, visti, permessi di espatrio, ecc.;
- qualora l'acquisto della polizza sia stata effettuata dopo i cinque giorni successivi alla data della prenotazione della struttura turistica o nei dieci giorni precedenti la partenza. In tale caso l'Assicurato avrà diritto al solo rimborso del premio, escluse le imposte.

# COME AVVIENE LA LIQUIDAZIONE DELL'INDENNIZZO



## ART. 3.1 RIMBORSO DELLA PENALE DI ANNULLAMENTO

La Società rimborsa la penale di annullamento del soggiorno con il **massimo della caparra versata** alla data in cui si è manifestato l'evento che ha dato origine alla rinuncia.

Nel caso in cui l'Assicurato non comunichi la rinuncia all'Agenzia competente il giorno stesso dell'evento che ha dato origine alla rinuncia stessa, l'eventuale maggiore percentuale di penale rispetto a quella applicabile il giorno dell'evento sarà addebitata per intero all'Assicurato stesso solo in presenza di un ritardo nella comunicazione superiore a 3 giorni lavorativi.

## ART. 3.2 - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

L'Assicurato deve darne, appena possibile, **avviso scritto all'Agenzia** alla quale è assegnata la polizza o alla sede della Società e allegare alla denuncia del sinistro:

- **documentazione originale attestante la motivazione dell'annullamento** (l'Assicurato è tenuto a fornire, a richiesta della Società, liberando i suoi medici dal segreto professionale, il certificato medico rilasciato dal medico curante o la cartella clinica rilasciata dalla struttura sanitaria o tutta la documentazione necessaria);
- **copia della prenotazione del soggiorno e relativa copia della ricevuta del pagamento della penale;**
- **copia della ricevuta del pagamento effettuato per il soggiorno turistico;**
- **copia dell'estratto conto di addebito della penalità di annullamento.**

## ART. 3.3 - LIQUIDAZIONE E PAGAMENTO

La Società, ricevuta la necessaria documentazione e determinato l'indennizzo dovuto a termini di polizza, provvede al pagamento entro 30 giorni.

# INFORMATIVA PER CONTRAENTI E ASSICURATI AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016



- 1. Origine e trattamento dei dati personali per finalità assicurative** - La informiamo che i dati personali, eventualmente anche relativi alla sua salute, biometrici, genetici o giudiziari, che la riguardano e che saranno tratti da sue comunicazioni o altrimenti reperiti (da fonti pubbliche, sul web o da soggetti terzi, come società di informazione commerciale e creditizia o di servizi, tramite banche dati, elenchi tematici o settoriali), saranno trattati da Italiana Assicurazioni S.p.A. al fine di fornirle al meglio i servizi e/o i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti, ovvero per poter soddisfare, nell'ambito degli obblighi contrattuali, le sue richieste in qualità di terzo danneggiato (in particolare per consentire la gestione amministrativa e contabile del rapporto contrattuale, liquidazione delle prestazioni contrattuali, liquidazione dei sinistri o pagamenti/rimborsi di altre prestazioni), per esigenze di gestione e controllo interno alla Società, per attività statistiche, per prevenire e individuare eventuali frodi assicurative e attivare le relative indagini e azioni legali, nonché per assolvere obblighi di legge.
- 2. Modalità di trattamento dei dati personali** - I dati saranno trattati dalla nostra Società - Titolare del trattamento - con modalità e procedure, che comportano anche l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati nonché l'impiego di algoritmi dedicati, necessarie per fornirle i servizi e/o i prodotti assicurativi da lei richiesti o in suo favore previsti. Nella nostra Società i dati saranno trattati da dipendenti e collaboratori, nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità delle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa e in osservanza alle disposizioni di legge vigenti. Per taluni servizi, inoltre, la Società si potrà avvalere di soggetti terzi che svolgeranno, per conto e secondo le istruzioni della Società stessa eventualmente anche dall'estero, attività di natura tecnica, organizzativa e operativa. I dati saranno conservati per un periodo di tempo compatibile con l'assolvimento degli obblighi di legge e di quelli contrattuali, nonché con l'iter di archiviazione delle pratiche.
- 3. Comunicazione dei dati a soggetti terzi** - I suoi dati personali potranno essere comunicati ad altri soggetti appartenenti al settore assicurativo o correlati, o aventi natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - anche come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la cosiddetta "catena assicurativa". L'elenco dei soggetti ai quali potranno essere comunicati i dati personali, nell'ambito di tale "catena assicurativa", è consultabile nel sito internet della Società [www.italiana.it](http://www.italiana.it). I dati personali acquisiti non saranno soggetti a diffusione. I suoi dati personali, inoltre, potranno essere comunicati per finalità amministrative e contabili a società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'art. 2359 c.c. (situate anche all'estero) ovvero a società sottoposte a comune controllo.
- 4. Trasferimento dei dati all'estero** - I suoi dati personali potranno essere trasferiti verso Paesi membri dell'Unione Europea e verso Paesi al di fuori dell'Unione Europea, sempre nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa e nel rispetto delle norme e degli accordi internazionali vigenti.
- 5. Diritti dell'interessato** - (artt. 12-23 del Regolamento) - Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali siano i suoi dati presso la nostra Società, la loro origine e come vengano trattati; ha inoltre il diritto, se ne ricorrano i presupposti di legge, di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, di riceverne copia in un formato strutturato, di chiederne il blocco e di opporsi in ogni momento al loro trattamento secondo le modalità previste dal Regolamento UE e di ricevere tempestivo riscontro in proposito. Ha altresì diritto, quando ricorrano i presupposti, di rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Per l'esercizio dei suoi diritti, nonché per assumere informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza, o per entrare in contatto con il Responsabile della protezione dei dati, non esiti a rivolgersi al nostro Servizio "Benvenuti in Italiana" Italiana Assicurazioni - Via M. U. Traiano, 18 – 20149 Milano, Numero Verde 800 101313 - E-mail: [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it)
- 6. Titolare del trattamento** - Il Titolare del trattamento è la Società Italiana Assicurazioni - Via M. U. Traiano, 18 – Milano.

## **CONSENSO NECESSARIO**

Il/La sottoscritto/a presta il suo consenso al trattamento dei propri dati personali per l'esecuzione dei servizi richiesti e per le finalità assicurative di cui al punto 1 dell'informativa. Tale consenso è indispensabile e senza di esso non sarà possibile dare seguito a quanto richiesto e contrattualmente previsto.

# BENVENUTI IN ITALIANA

## 800-101313

Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20

[benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it)



Mod. PP50101



REALE GROUP

T O G E T H E R M O R E

**COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A.** - Fondata nel 1889 - Sede Legale e Direzione Generale: Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) Tel. +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - [italiana@pec.italiana.it](mailto:italiana@pec.italiana.it) [www.italiana.it](http://www.italiana.it) - Servizio Assistenza "Benvenuti in Italiana": 800 101313 - [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it) - Capitale sociale € 57.626.357,25 i.v. - Registro Imprese Milano, Codice Fiscale 00774430151, Partita IVA n. 11998320011 - R.E.A. Milano n. 7851 Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al n. 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione e appartenente a Reale Group, iscritto al numero 006 dell'Albo delle Società Capogruppo.