

AVVISO/WARNING

Il presente documento è così organizzato:

- da pagina 2 a 5 c'è il Dip Aggiuntivo in italiano;
- da pagina 6 a 9 c'è il Dip Aggiuntivo in lingua inglese.

Si ricorda che in caso di contrasto tra la versione in lingua italiana e quella in inglese, prevale quella redatta nella lingua dell'assicurato.

This document is organized as follows:

- from page 2 to 5, the addition insurance product information document (IPID) is in Italian;
- from page 6 to 9, the additional insurance product information document (IPID) is in English.

Please note that in case of discrepancies between the Italian and English versions, the one in the insured's language will prevail.

Assicurazione multirischio per la persona e la famiglia

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

Italiana Assicurazioni S.p.A.



Italiana Tutela Express

Edizione 04/2025 (Ultimo aggiornamento disponibile)

Scopo

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa. Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Al 31/12/2023 il patrimonio netto della Società è pari a 635.662.587 euro, di cui 57.626.357 euro relativi al capitale sociale e 578.036.230 euro relativi alle riserve patrimoniali. La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet www.italiana.it alla sezione "Relazioni e bilanci". L'indice di solvibilità (Solvency Ratio) è pari al 297,1% e rappresenta il rapporto tra i fondi propri ammissibili (pari a 933.280 migliaia di euro) e il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR – pari a 334.298 migliaia di euro). Il requisito patrimoniale minimo (MCR) è pari a 150.430 migliaia di euro.

Al contratto si applica la legge italiana.

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.

Prodotto



Che cosa è assicurato?

SEZIONE INFORTUNI

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

Indennizzo Totale

In caso di invalidità permanente superiore al 65% della totale viene riconosciuto un indennizzo pari a € 40.000.

OPZIONI CON RIDUZIONE DEL PREMIO

Limitazione dei rischi sportivi

È prevista una riduzione premio se si sceglie di ridurre l'indennizzo per i rischi sportivi.

SEZIONE ASSISTENZA

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.



Che cosa NON è assicurato?

SEZIONE INFORTUNI

Italiana Assicurazioni non indennizza gli infortuni: derivanti da atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato; derivanti da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche, derivanti da guerre, insurrezioni in genere e tumulti popolari; derivanti dalla pratica della speleologia; derivanti da patologie psichiatriche, disturbi psichici e loro conseguenze; subiti dall'assicurato in qualità di membro dell'equipaggio di aeromobili in genere; subiti dall'assicurato in qualità di passeggero durante i viaggi aerei effettuati su aeromobili di aeroclub, di società / aziende di lavoro aereo per voli diversi dal Trasporto Pubblico Passeggeri, nonché su apparecchi per il volo da diporto o sportivo. derivanti da partecipazione ad imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo); derivanti da partecipazione a gare e/o prove motoristiche, compresi i liberi accessi a circuiti sia con veicoli a motore che con natanti; derivanti dalla pratica di paracadutismo e sport aerei in genere (deltaplani, ultraleggeri e simili); pratica di bungee jumping e attività simili; derivanti da pugilato; derivanti da kitesurf, rafting (salvo i casi in cui il rafting venga praticato insieme ad un istruttore), canoa o idrospeed o canyoning in tratti caratterizzati da rapide e simili; derivanti da snowkite, salto del trampolino con sci, sci di velocità, sci acrobatico, bob-slitino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5°

grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio extraeuropeo. Per alpinismo / free climbing in solitaria si intende la progressione su roccia e/o ghiaccio senza l'assicurazione garantita da un compagno di cordata. Non si considerano "in solitaria" le escursioni, comunque compiute, sino al livello E.E.A. (Escursionisti Esperti con Attrezzatura) compreso della Scala delle Difficoltà Escursionistiche.

Sono esclusi gli infarti e le ernie.

Inoltre, limitatamente alle garanzie Diaria per Ricovero da Infortunio, Diaria da Immobilizzazione, Italiana Assicurazioni non presta le garanzie previste in polizza per: malformazioni o difetti fisici preesistenti all'effetto dell'assicurazione; conseguenze di terremoti ed eruzioni vulcaniche verificatisi in Italia, Repubblica di San Marino, Stato del Vaticano.

SEZIONE ASSISTENZA

Italiana Assicurazioni non presta le garanzie qualora il sinistro sia **conseguenza diretta di**: stato di guerra dichiarata o stato di belligeranza di fatto, insurrezioni, saccheggi, occupazioni militari; eruzioni vulcaniche, terremoti, trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni ed altri sconvolgimenti della natura; trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo (naturali o provocati) e accelerazioni di particelle atomiche; atti dolosi compiuti o tentati dall'assicurato. infortuni derivanti dalla partecipazione a imprese di carattere eccezionale (a titolo esemplificativo: spedizioni esplorative o artiche, himalayane, andine, regate oceaniche, sci estremo).

SEZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE

La garanzia RCT non comprende i danni: da partecipazione ad imprese di carattere eccezionale; da partecipazioni a gare o prove motoristiche, compresi i liberi accessi a circuiti; dalla pratica di paracadutismo e sport aerei in genere; pratica di bungee jumping e attività simili; da pugilato; da kitesurf, rafting, canoa o idrospeed o canyoning in tratti caratterizzati da rapide e simili; da snowkite, salto del trampolino con sci, idrosci, sci di velocità, sci acrobatico, snowboard acrobatico, bob-slittino-skeleton praticati su pista, alpinismo oltre il 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A., alpinismo o free climbing in solitaria o in territorio **extraeuropeo**. da attività effettuate dall'assicurato in qualità di organizzatore di eventi e manifestazioni in genere; dall'esercizio della caccia; da animali diversi da cani e gatti, o da cani iscritti nel "Registro dei cani morsiatori"; da interruzione o sospensione di attività di terzi; da furto; da perdita, distruzione e deterioramento di cose che l'assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo o destinazione; da trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.); dall'emissione di onde e campi elettromagnetici (EMF); da guerra dichiarata o non dichiarata, guerra civile, ammutinamento ed eventi assimilabili; da inquinamento ambientale;

Non sono considerati terzi: le persone la cui responsabilità è coperta dall'assicurazione; il coniuge, il convivente di fatto, i genitori, i figli dell'assicurato e, se convivente, ogni altro parente dell'assicurato



Ci sono limiti di copertura?

SEZIONI INFORTUNI

PACCHETTO	Garanzia	Franchigia	Scoperto	Limiti/somme assicurate
SMALL	Invalidità permanente da infortunio	10%		€40.000
	Indennità spese funerarie			€7.000
	Indennità abbonamenti non goduti	20 giorni	---	€200
	Rimborso Spese di Cura	20%	€250	€1000
PACCHETTO LARGE	Diaria per ricovero da Infortunio	---		
	Diaria per Immobilizzazione	---	---	15 giorni per sinistro e 45 giorni per annualità assicurativa

Se il contraente sceglie in fase di sottoscrizione dell'assicurazione di limitare l'indennizzo per i rischi sportivi, le garanzie della Sezione Infortuni operano con le modalità indicate di seguito.

L'indennizzo è pagato al 50% qualora l'infortunio si verifichi durante:

! la pratica di alpinismo fino al 5° grado della scala di valutazione della difficoltà U.I.A.A. (Unione Internazionale delle Associazioni Alpinistiche), sci alpinismo; immersioni subacquee con autorespiratore (compresi i casi di embolia);

! la partecipazione a gare – e relativi allenamenti o prove - organizzate dalle competenti Federazioni o Enti di promozione sportiva riconosciute dal C.O.N.I. di: calcio, calcetto (in tutte le forme), judo, karate e arti marziali in genere, ciclismo, pallacanestro, pallavolo, rugby, football americano, hockey, sci, snowboard, sport equestri.

L'indennizzo è pagato al 70% qualora l'infortunio si verifichi durante:

! la pratica del calcio, calcetto (in tutte le forme), judo, karate e arti marziali in genere, pallacanestro, pallavolo, rugby, football americano, hockey, sci, snowboard, sport equestri, nei casi in cui le attività di cui al presente punto siano praticate al di fuori dell'egida delle competenti Federazioni o Enti di promozione sportiva

SEZIONE ASSISTENZA

Ciascuna prestazione viene fornita una volta per ogni sinistro e con un massimo di tre volte per ciascun assicurato e periodo assicurativo.

SEZIONE RESPONSABILITA' CIVILE

RISCHIO ASSICURATO	FRANCHIGIA/ SCOPERTO	LIMITE DI INDENNIZZO
Responsabilità Civile verso Terzi (R.C.T.)	€ 250,00 per i danni a cose € 500,00 per i danni causati da cani e gatti 3% di invalidità permanente per i danni a persona	€ 250.000,00 per sinistro €250.000,00 per persona danneggiata € 25.000 per danni a cose € 1.000.000 in caso di sinistro che coinvolga più assicurati

A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è indicato per coloro che intendono usufruire di una copertura temporanea, anche attivabile immediatamente, per i rischi legati alla sfera extraprofessionale. È ideale, ad esempio, per chi partecipa a eventi di vario genere, come attività sportive, culturali o ricreative. È rivolto a persone di età inferiore ai 70 anni

Quali costi devo sostenere?

L'ammontare della quota parte percepita dagli intermediari, relativamente al presente prodotto, è pari al 16,1% dei premi contabilizzati.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	I reclami vanno inoltrati per iscritto a: - Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano – Numero Verde 800.10.13.13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02.39717001 – E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano. La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito Internet www.italiana.it
ALL'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o in caso di risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma, via fax 06.42133353 oppure 06/42133745 via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo. Info su www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98)
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Commissione di garanzia: Reale Mutua ha costituito un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino, e-mail: commissione.garanziaassicurato@realemutua.it . La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Reale Mutua in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato. Se da questi accettata, è invece vincolante per Reale Mutua. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le

	società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Reale Mutua, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento sul sito www.realemutua.it. Arbitrato Per la risoluzione di alcune controversie è prevista la facoltà di ricorrere all'arbitrato; in tal caso il collegio medico preposto allo svolgimento dell'arbitrato stesso risiede nel comune, sede di istituto di medicina legale e delle assicurazioni, più vicino alla residenza dell'Assicurato. In alternativa è possibile in ogni caso rivolgersi all'Autorità Giudiziaria. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.
REGIME FISCALE	
Trattamento fiscale applicabile al contratto	Il premio è comprensivo di imposte: per le garanzie della sezione infortuni si applica l'aliquota d'imposta del 2,5%, per la sezione assistenza del 10% mentre per la sezione RC del 22.5%. La quota di premio detraibile è indicata nella scheda di polizza. DETRAZIONE FISCALE DEI PREMI La parte di premio destinata alla copertura del rischio morte o di invalidità permanente non inferiore al 5%, è detraibile dall'imposta dovuta dal contraente ai fini IRPEF. Tale detrazione è riconosciuta al contraente, che ha effettivamente sostenuto la spesa del premio, qualora l'assicurato sia il contraente stesso oppure un familiare fiscalmente a suo carico. Sono detraibili soltanto i premi versati con modalità di pagamento tracciabile. La suddetta detrazione può subire limitazioni in funzione del reddito complessivo del contraente. TASSAZIONE DELLE SOMME ASSICURATE Le somme pagate da Reale Mutua in dipendenza di contratti assicurativi, in caso di morte dell'assicurato o in caso di invalidità permanente dell'assicurato, sono esenti da IRPEF (art. 6, c. 2, D.P.R. 917/1986).
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.	

Multi-risk individual and family Insurance

Additional Insurance Product Information Document (IPID)

Italiana Assicurazioni S.p.A.



Italiana Tutela Express

Edition 04/2025 (Last updated)

Purpose

This document contains additional and complementary information to that contained in the Insurance Product Information Document (IPID), to help the potential policyholder understand in more detail the characteristics of the product, the contractual obligations and the company's financial situation.

Società Italiana Assicurazioni S.p.A., an insurance company in the form of a joint-stock company, founded in 1889, registered under number 1.00004 in the Italian Register of Insurance and Reinsurance Companies and belonging to the Reale Mutua Group. Registered office and head office at Via M. U. Traiano, 18 - 20149 Milan – Italy Telephone 02/397161 - Fax 02/3271270 - Website: www.italiana.it E-mail: benvenutinitaliana@italiana.it - PEC (certified e-mail): italiana@pec.italiana.it. Authorised to issue insurance policies pursuant to Art. 65 of Italian Royal Decree Law No. 966 of 29/4/1923, converted into Law No. 473 of 17/4/1925, and registered under number 1.00004 in the Italian Register of Insurance and Reinsurance Companies.

As of 31 December 2023, the company's shareholders' equity amounts to 635,662,587 euros, of which 57,626,357 euros share capital and 578,036,230 euros capital reserves.

The company's solvency and financial condition report (SFCR) is available on the website www.italiana.it under the "Reports and Financial Statements" section.

The Solvency Ratio (SR) is 297.1% and represents the ratio of the eligible own funds (933,280 thousand euros) to the Solvency Capital Requirement (SCR – 334,298 thousand euros). The Minimum Capital Requirement (MCR) is 150,430 thousand euros.

The contract is governed by Italian law.

There is no additional information beyond what is provided in the IPID.



What is insured?

ACCIDENTS

There is no additional information to that provided in the IPID.

Total Compensation

In the event of permanent disability exceeding 65%, compensation of € 40,000 is paid.

OPTIONS WITH REDUCED PREMIUM

Restriction on sports risks	There is a premium reduction if you choose to reduce the compensation for sports risks.
-----------------------------	---

ASSISTANCE

There is no additional information to that provided in the IPID.

LIABILITY INSURANCE

There is no additional information to that provided in the IPID.



What is not insured?

ACCIDENTS

Italiana Assicurazioni does not compensate for accidents: resulting from deliberate acts committed or attempted by the insured party; resulting from atom energy transformations or adjustments (natural or induced) and accelerations of atomic particles; resulting from wars, riots in general and civil commotion; resulting from the practice of speleology; resulting from psychiatric illnesses, mental disorders and their consequences; suffered by the insured party as a member

of aircraft crew in general; suffered by the insured party as a passenger during air travel on aircraft of flying clubs, airline companies for flights other than Public Passenger Transport, as well as on aircraft for recreational or sports flying. resulting from participation in exceptional undertakings (e.g. exploratory or Arctic, Himalayan or Andean expeditions, ocean regattas, extreme skiing); resulting from participation in motor sport competitions and/or trials, including free access to racetracks by both motor vehicles and watercraft; resulting from parachuting and air sports in general (hang gliding, ultralight aviation and similar); bungee jumping and similar activities; resulting from boxing; resulting from kitesurfing, rafting (except when the rafting is done together with an instructor), canoeing or hydrospeeding or canyoning in stretches with rapids and similar; resulting from snowkiting, ski jumping, speed skiing, freestyle skiing, bobsledding/skeleton practised on a piste, mountaineering over grade 5 on the UIAA Scale of Difficulty, mountaineering or free climbing alone or in non-European territory. Solo mountaineering/free climbing is defined as progression on rock and/or ice without a belay partner. Excursions, however completed, up to the level of Experienced Hikers with Equipment (EEA) included in the Italian Hiking Difficulty Scale are not considered "solo".

Heart attacks and hernias are excluded.

In **addition and limited to the per diem for hospitalisation due to accident and per diem due to immobilisation covers**, Italiana Assicurazioni does not provide cover foreseen in the policy for: pre-existing malformations or physical defects before the insurance takes effect; consequences of earthquakes and volcanic eruptions occurring in Italy, the Republic of San Marino or the Vatican City State.

ASSISTANCE

Italiana Assicurazioni does not provide cover if the claim is a direct consequence of: a state of declared or de facto war, riots, looting or military occupation; volcanic eruptions, earthquakes, tornadoes, hurricanes, floods and other natural disasters; atom energy transformation or alteration (natural or induced) and acceleration of atomic particles; deliberate acts committed or attempted by the insured party: accidents resulting from participation in exceptional undertakings (e.g. exploratory or Arctic, Himalayan or Andean expeditions, ocean regattas, extreme skiing).

LIABILITY INSURANCE

TPL cover does not include damage: from participation in exceptional undertakings; from participation in motor sport competitions or trials, including free access to racetracks; from parachuting and air sports in general; bungee jumping and similar activities; boxing; kitesurfing, rafting, canoeing or hydrospeeding or canyoning in stretches with rapids and similar; from snowkiting, ski jumping, water skiing, speed skiing, freestyle skiing, freestyle snowboarding, bobsledding/skeleton practised on a piste, mountaineering over grade 5 on the UIAA Scale of Difficulty, mountaineering or free climbing alone or in non-European territory; from activities carried out by the insured party as an organiser of events and shows in general; from hunting; from animals other than cats and dogs; from dogs included on the Italian Register of Biting Dogs; from interruption or suspension of activities of third parties; from theft; from loss, destruction and deterioration of property that the insured party has on consignment or in custody or holds for any reason or purpose; from atom energy transformations or adjustments, either natural or induced artificially (nuclear fission and fusion, radioactive isotopes, particle accelerators, etc.); from the emission of electromagnetic waves and fields (EMF); from declared or undeclared war, civil war, mutiny and similar events; from environmental pollution.

The following are not considered third parties: persons whose liability is covered by the insurance; the insured party's spouse, common law partner, parents, children and, if cohabiting, any other relative of the insured party.



Are there any restrictions on cover?

ACCIDENTS

STANDARD PACKAGE	Cover	Excess	Deductible	Insured limits/amounts
	Permanent disability due to accident	10%		€40,000
	Funeral expenses			€7,000
	Unused subscriptions	20 days	---	€200
	Reimbursement of medical expenses	20%	€250	€1000
LARGE PACKAGE	Per diem for hospitalisation due to accident	---		
	Per diem due to immobilisation	---	---	15 days per claim and 45 days per insurance year

Restriction on sports risks

If the policyholder chooses when taking out the insurance to limit the compensation for sports risks, the covers of the Accident Section operate as set out below.

Compensation is paid at 50% if the accident occurs during:

! the practice of mountaineering up to grade 5 on the UIAA Scale of Difficulty (International Climbing and Mountaineering Federation), ski mountaineering; scuba diving (including embolism);
! participation in competitions – and related training or trials – organised by the competent Federations or Sports Promotion Organisations recognised by the Italian National Olympic Committee (CONI) in: football, five-a-side football (in all forms), judo, karate and martial arts in general, cycling, basketball, volleyball, rugby, American football, hockey, skiing, snowboarding and equestrian sports.

Compensation is paid at 70% if the accident occurs during:

! the practice of football, five-a-side football (in all forms), judo, karate and martial arts in general, basketball, volleyball, rugby, American football, hockey, skiing, snowboarding and equestrian sports, in cases where the activities referred to in this point are practised without being under the aegis of the competent Federations or Sports Promotion Organisations.

ASSISTANCE

Maximum benefit payout limit:

Each benefit is provided once per claim and up to a maximum of three times per insured party and period of insurance.

LIABILITY INSURANCE

INSURED RISK	EXCESS/DEDUCTIBLE	COMPENSATION LIMIT
Third Party Liability (TPL)	€ 250.00 for damage to property € 500.00 for damage caused by dogs and cats 3% permanent disability for bodily injury	€ 250,000.00 per claim € 250,000.00 per injured party € 25,000 for damage to property € 1,000,000 in the event of a claim involving several insured parties



Who is this product for?

The product is suitable for those who wish to take advantage of temporary cover, which can also be activated immediately, for non-professional risks. For example, it is ideal for those participating in various events, such as sports, cultural or recreational activities. It is intended for people under the age of 70.



What costs should I expect?

The amount of the portion received by intermediaries in respect of this product will be 16,10% of the premiums written.

HOW CAN I LODGE A COMPLAINT AND RESOLVE A DISPUTE?

To the Insurance Company	Complaints should be submitted in writing to: - “Benvenuti in Italiana” Service - Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milan - Freephone number 800.10.13.13 in Italy (Monday to Saturday, 8 a.m. to 8 p.m.), fax 02.39717001, e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it The department in charge of reviewing and handling complaints is the Reale Mutua Group's Complaints Office based in Via M. U. Traiano 18, 20149 Milan. The company must respond within 45 days. You can also find all the information related to complaints handling on the website www.italiana.it
To IVASS	In the event of an unsatisfactory outcome or a late reply, you may contact IVASS (the Italian Institute for the Supervision of Insurance) in one of the following ways: by ordinary mail to the address Via del Quirinale, 21 - 00187 Rome, by fax 06.42133353 or 06/42133745 via PEC (certified email) to the address ivass@pec.ivass.it alongside the documentation related to the complaint. See more at www.ivass.it

BEFORE CONTACTING THE LEGAL AUTHORITIES, it is possible, and in some cases necessary, to resort to alternative dispute settlement arrangements, such as:

Mediation	By consulting a Mediation Body included on the list compiled by the Ministry of Justice of Italy, available at www.giustizia.it (Law No.98 of 9/8/2013).
Assisted negotiation	Through a request from your lawyer to the company.

Other alternative dispute settlement arrangements	Arbitration: Arbitration may be used to settle certain disputes. Alternatively, it is still possible to contact the legal authorities. Commissione di Garanzia dell'Assicurato: Insured parties of Italiana Assicurazioni have the possibility to appeal to an independent body, the "Commissione di Garanzia dell'Assicurato", the Italian commission for insurance policyholder protection, to protect their rights under the contracts taken out. The Commission examines appeals free of charge and the decision is not binding on the insured party. If accepted by the latter, it is instead binding on the company. Natural persons, associations, as well as partnerships and joint-stock companies that have taken out an insurance contract with Italiana Assicurazioni may contact the Commission, with the exclusion of contracts relating to Credit and Surety coverage. The appeal must be made in writing by sending an email to commissione.garanziaassicurato@italiana.it or a letter to the Commission's head office at Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Turin. For a complete overview of cases with possible recourse to the Commission, please see the Rules at www.italiana.it Cross-border litigation: In the event of a dispute with an insurance company based in a European Union Member State other than Italy, the interested party may submit a complaint to IVASS with a request to activate the FIN-NET procedure or submit it directly to the competent foreign system. This procedure can be activated from the website www.ivass.it.
TAX REGIME	
Tax treatment applicable to the contract	The premium is inclusive of tax: for accidents coverage the tax rate applied is 2.5% for assistance 10% and for TLP 22.5%. The premium quota deductible is shown in the policy form. THE TAX DEDUCTION OF PREMIUMS The part of the premium intended to cover the risk of death or permanent disability, not less than 5% is deductible from the tax due by the policyholder for IRPEF purposes. This deduction is recognized to the policyholder who has borne the cost of the premium, provided that the insured is the policyholder themselves or a family member fiscally dependent on them. Only premiums paid by traceable payment methods are deductible. This deduction may be subject to limitations based on the policyholder's total income. TAXATION OF INSURED SUMS The sums paid by Reale Mutua under insurance contracts, in the event of the insured's death or permanent disability, are exempt from IRPEF (art. 6, c. 2, D.P.R. 917/1986).
FOR THIS CONTRACT, THE COMPANY HAS A POLICYHOLDER RESERVED AREA (INSURANCE HOME). AFTER SIGNING YOU WILL BE ABLE TO CONSULT THIS AREA AND USE IT TO MANAGE YOUR CONTRACT ONLINE.	